

הסכם

שנערך ונחתם בתל אביב, בחודש _____ יום _____, שנת 2019

ב י נ :

מדינת ישראל - המרכז הרפואי תל-אביב
מרח' ויצמן 6 תל אביב
באמצעות מנהליו המוסמכים
(להלן: "מרת"א")

ל ב י נ :

(להלן: "הספק")

הואיל ומרת"א מעוניין כי בחצריו תפעל מערכת לניפוק מדים כפי שהיא מוגדרת בהסכם זה.

והואיל ובמסגרת כך, מרת"א מעוניין גם לבחון קבלת שירותי השכרת מדי סגל וחלוקתם באמצעות מערכת זו.

והואיל ומרת"א פרסם לשם כך מכרז מס' 182444 בו קיימים שני מסלולים אופציונליים לבחירתו כמוגדר בהסכם זה: מסלול א', הכולל רכש או השכרת מערכת כוללת של מכוונות לניפוק מדים או לחלופין מסלול ב', הכולל השכרת מדי סגל וחלוקתם באמצעות מערכת כוללת של מכוונות לניפוק מדים.

והואיל ומרת"א בחר במסגרת האפשרויות העומדות לו במכרז לממש את מסלול א' או ב' כפי שהללו מוגדרים בהסכם זה.

והואיל וועדת המכרזים של מרת"א בחרה בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז במסגרת המסלול אותו מרת"א בחר לממש, וזאת בהסתמך, בין היתר, על הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק כפי שהוגשו במסגרת הצעתו למכרז, והצהרותיו עפ"י הסכם זה;

והואיל והספק מצהיר כי הוא כשיר, מסוגל ומסכים לבצע עבור מרת"א את הסך הנדרש ממנו במסגרת מסמכי המכרז, בהתאמה למסלול אותו בחר מרת"א לממש.

והואיל והצדדים מבקשים לפרט ולקבוע את התנאים והתמורה בגין רכישת הציוד והענקת השירותים הנלווים והכל כאמור בהסכם זה להלן;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

1.1. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד, ואין לעשות בהן שימוש לצורכי פרשנות ההסכם או לכל תכלית אחרת.

1.2. המבוא להסכם והמוספים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ותנאי מתנאיו.

1.3. הנספחים להסכם, בין אם מצורפים ובין אם אינם מצורפים הינם כדלקמן:

מסמך א': אישור קיום ביטוח;

מסמך ב': ערבות ביצוע;

מסמך ג': תצהיר שמירה על סודיות.

2. הגדרות:

מערכת: מערכת מודולרית עם אפשרות ביזור, הנותנת מענה לצריכה של עד 1,700 פריטים ביום, ל-5 משתמשים בו זמנית, הכוללת מכונות ממוחשבות אוטומטיות **חדשות** לאחסון ולניפוק עצמי של מדי סגל ביה"ח הכוללות את כל רכיבי החומרה הדרושים להפעלתם, וכן כל התוכנות הדרושות לשימושים המיועדים ואת אמצעי התיעוד והממשקים הדרושים לחיבורה לתשתיות מרת"א, הכל מבלי לגרוע מכלליות האמור והמפורט ב**נספח ג'** למסמכי המכרז, לרבות יחידת ניהול ממוחשבת מרכזית, כולל חומרה ותוכנה, המאפשרת ניהול של המלאי, הניפוקים וההחזרות, והפקת דוחות ניהול ובקרה. בסיס הנתונים של המערכת יקושר ע"י הספק למספר מחשבים במרת"א ע"פ צרכיו, לתפקוד מושלם ע"פ האפיון כמפורט ב**נספח ג'** למסמכי המכרז.

תקופת אחריות: אחריות ספק ל"מערכת" לתקופה של **24 חודשים** אשר מהווה חלק בלתי נפרד ממתן השירותים במסגרת "מסלול א'- רכש מכונות" כמוגדר בהסכם זה, ותחילתה ממועד קבלת "תעודת קבלה" של המערכת כפי שמוגדר בהסכם זה במסגרת מסלול א'- רכש מכונות. האחריות תהא מקיפה את "המערכת" כהגדרתה בהסכם זה ותכלול שירותי תיקון תחזוקה, מניעה ושירותי תמיכה למערכת, הכל כמפורט בהסכם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בתקופת האחריות יבצע הספק, על חשבונו ובאחריותו, את כל אשר יידרש לשם תיקון כל קלקול ו/או ליקוי ו/או נזק ו/או פגם אחר מכל מין וסוג שהוא שיגרם למערכת, מכל סיבה שהיא זולת אם נגרם כתוצאה מכוח עליון או במעשה ו/או מחדל שנעשו במזיד או ברשלנות ע"י עובדי מרת"א או מי מטעמו.

מתן השירותים במסלול א':

מסלול א'- רכש מכונות:

רכש "מערכת" כמוגדר בהסכם זה, של מכונות לניפוק מדים, לרבות מתן תקופת אחריות כהגדרתה בהסכם זה וכן שירותי אספקה, התקנה, הטמעה של המערכת וכן מתן אחריות, ובסופה אספקת שירותי תיקון תחזוקה, מניעה ושירותי תמיכה למערכת, הכל כמוגדר ב**נספח ג'** למסמכי המכרז, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שירותי אחזקה שוטפת הכוללים תמיכה טכנית והדרכה, תיקונים, טיפולים מונעים לפי הוראות יצרן, עדכוני תוכנה ואספקת חלפים הדרושים לשמירת המערכת במצב תקין או לשם השבת המערכת לתפעול תקין.

מסלול א'-שכירת מכונות:

שכירת "מערכת" כמוגדר בהסכם זה, של מכונות לניפוק מדים, וכן שירותי אספקה, התקנה, הטמעה של המערכת כהגדרתה בהסכם זה, וכן שירותי תיקון תחזוקה, מניעה ושירותי תמיכה למערכת, הכל כמוגדר ב**נספח ג'** למסמכי המכרז, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שירותי אחזקה שוטפת הכוללים תמיכה טכנית והדרכה כל ימות השנה, תיקונים, טיפולים מונעים לפי הוראות יצרן, עדכוני תוכנה ואספקת חלפים הדרושים לשמירת המערכת במצב תקין או לשם השבת המערכת לתפעול תקין.

מתן השירותים במסלול ב': שירותי אספקה, התקנה, הטמעה של "המערכת" כהגדרתה בהסכם זה וכן שירותי אספקת מדים, איסוף, כיבוס, חיטוי, הסרת הכתמים, הלבנה במידת הצורך, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה ושינוע, הטענת המדים במכונות הניפוק, חלוקה למשתמשים על ידי מכונות הניפוק, הוצאה לבלאי, ניהול רמת המלאי, ניהול המלאים במכונות הניפוק, וכן שירותי תיקון תחזוקה, מניעה ושירותי תמיכה למערכת הכל כמוגדר ב**נספח ג'** למסמכי המכרז.

3. מטרת ההסכם

מדי הצוות הלבנים של מרת"א מנופקים כיום באמצעות מערכת מסועים מרכזית לאחסון בתליה ולניפוק אוטומטי של מדים מתוצרת חברת LCT. מרת"א מעונין להחליף את המערכת המרכזית במערכת מבוזרת של ארונות מדים לאחסון בקיפול ולניפוק אוטומטי, המבצעת זיהוי חד ערכי של המדים באמצעות ציפ RFID המקובע בבגד הכל כמוגדר ב**נספח ג'** למסמכי המכרז.

4. נציג מרת"א

- 4.1. נציג מרת"א לעניין הסכם הינו מנהל התפעול (להלן "נציג מרת"א").
- 4.2. נציג מרת"א מוסמך לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות הספק ע"פ הסכם זה.
- 4.3. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציג מרת"א בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשותו את כל המידע, הנתונים והמסמכים עפ"י דרישותיהם והנחיותיהם.
- 4.4. מרת"א רשאי להחליף מעת לעת את הנציג ו/או הנציגים מטעמו ו/או להוסיף עליהם נציג או נציגים אחרים.
- 4.5. הסמכויות המוקנות לנציג מרת"א אין בהן כדי לגרוע מאחריות הספק לעניין כלל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.
- 4.6. בדיקת עמידת הספק בתנאי ההתקשרות, תתבצע בין היתר באמצעות ביקורות ע"י נציג מרת"א. מרת"א יהיה רשאי לבצע ביקורות פתע בלא ליידע את הספק מראש על הביקור, וכן להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת, ואם יעשה כך מתחייב הספק לשתף פעולה עם נציגים אלו.

5. נציג מטעם הספק

- 5.1. לטובת ביצוע השירות בצורה יעילה ומסודרת, הספק יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר באופן שוטף עם נציג מרת"א (להלן: "איש הקשר").

- 5.2. איש הקשר מטעם הספק יהיה בעל הכישורים המתאימים ובעל ניסיון בעבודה מול גופים בתחומי המכרז.
- 5.3. איש הקשר מטעם הספק יהווה "כתובת" לכל פניות מרת"א, ויהיה אחרא למתן מענה מידי לצרכי מרת"א.
- 5.4. איש הקשר מטעם הספק יעבוד בתאום עם הנציגים או מי מטעם מרת"א שהורו עליו, בקשר לכל בעיה/תקלה הקשורה בשירותים המבוקשים.
- 5.5. איש הקשר מטעם הספק יעביר למרת"א מספר טלפון סולארי בו ניתן להשיגו מספרי טלפון ניח, דוא"ל, הפקס, כתובות הדואר הרלוונטיות וכל אמצעי התקשורת אחר שמרת"א דרש לקבלו.
- 5.6. החלפת איש הקשר מטעם הספק תעשה באמצעות הודעה בכתב שתועבר לנציגים.

6. הצהרות והתחייבויות הספק

- 6.1. הספק מצהיר ומתחייב כי הינו בעל ניסיון משמעותי ומוכח של אספקה, התקנה והטמעה ומתן שרות תחזוקה של המערכת כהגדרתה בהסכם זה.
- 6.2. הספק מצהיר כי דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם השירותים וכי בנוסף - בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, לרבות התנאים הכרוכים בביצוע השירותים ומאפייניהם.
- 6.3. הספק מצהיר כי ידוע לו שהחובה לבחינת כלל המידע לצורך ביצוע השירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, מוטלות על אחריותו המלאה והבלעדית של הספק וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור (לרבות במסגרת הזמנות השירותים שיונפקו עבורו מעת לעת) כדי להטיל על מרת"א אחריות כלשהי או לגרוע או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בהסכם.
- 6.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא בדק את מפרט השירותים שעליו לספק עפ"י הסכם זה כמפורט בנספח ג', וכי הוא מסוגל לספק עפ"י התחייבויותיו בהסכם זה, ברמה ובמימונות מקצועית גבוהה ביותר, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, תוך עמידה בלוח הזמנים המוסכם למכרז.
- 6.5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת לספק עבור מרת"א את השירותים כהגדרתם לעיל וכמפורט בנספח ג' למכרז וכן לתת את כל השירותים הנלווים המפורטים בהם.
- 6.6. הספק מצהיר ומתחייב כי לכל היותר תוך 6 חודשים ממועד חתימת הצדדים על הסכם יהיה בידיו תקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או תקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. ככל ולא יהיה בידי הספק תקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או תקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799 תוך 6 חודשים מחתימת הצדדים על הסכם, יבוטל ההסכם עם הספק בלא שהספק יהיה זכאי לפיצוי כלשהו או לתשלום כלשהו עקב הביטול או כל הנובע ממנו, למעט תשלום יחסי המגיע לספק עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם. סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו בגוף ההסכם תהיה הפרה יסודית של ההסכם.

6.7. הספק מצהיר ומתחייב כי יש בידיו ותהיה בידיו במהלך כל תקופת ההתקשרות הצהרת יצרן המכונות כי המציע הינו נציגו המוסמך בישראל, וכי כל התחייבויות המציע על פי תנאי מכרז זה מחייבות גם את היצרן.

6.8. הספק מצהיר ומתחייב כי יש בידיו ותהיה בידיו במהלך כל תקופת ההתקשרות התחייבות של היצרן כי היה והצעת הספק תיבחר, וייבצר מהספק למלא אחר איזו מהתחייבויותיו על פי תנאי מכרז זה, ייכנס היצרן בנעלי הספק וימלא אחר כל התחייבויותיו כאמור. כמו כן, הספק מצהיר ומתחייב כי יש בידיו ותהיה בידיו במהלך כל תקופת ההתקשרות התחייבות היצרן כי בכל שינוי ביחסים בין היצרן לבין הספקת יובטח רציפות המשך האספקה ומתן השירותים למרת"א על פי תנאי מכרז זה וכל הזמנת רכש שתוצא לספק.

6.9. הספק מצהיר ומתחייב כי יש בידיו ותהיה בידיו במהלך כל תקופת ההתקשרות קבלת אחריות של היצרן על כל מרכיבי המערכת כולל חיבורי תשתית.

6.10. **ככל שמרת"א יבחר לממש את מסלול ב', הספק אשר הגיש הצעה למסלול ב',** מצהיר ומתחייב כי האחריות הכוללת לכל מרכיבי מתן השירותים תחול על הספק, גם אם בכוונתו להיעזר בשרותי קבלן משנה לאספקת חלק או כל מרכיבי מכרז זה. במקרה והמציע ייעזר בקבלן המשנה עליו לקבל אישור בכתב בו מרת"א מאשר את קבלן המשנה ובנוסף, על קבלן המשנה לעמוד בתנאי הסף המקצועיים.

6.11. **ככל שמרת"א יבחר לממש את מסלול ב', הספק אשר הגיש הצעה למסלול ב',** מצהיר ומתחייב כי יעמוד בחוזרי משרד הבריאות הרלוונטיים ובכללם: חוזר 29/2014 טיפול בכביסה במתקנים רפואיים בקהילה וכן חוזר 29/2008 נוהל לטיפול בכביסה בבתי חולים. בהינתן והספק נותן שירותי אספקת מדים, איסוף, כיבוס, חיטוי, הסרת הכתמים, הלבנה במידת הצורך, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה ושינוע, והטענת המדים באמצעות קבלן משנה, הרי שעל על תנאי זה להתקיים בקבלן המשנה, והספק מתחייב כי קבלן המשנה יעמוד בתנאי זה במהלך כל תקופת ההסכם וכן עליו לקבל אישור בכתב בו מרת"א מאשר את קבלן המשנה.

6.12. **ככל שמרת"א יבחר לממש את מסלול ב', הספק אשר הגיש הצעה למסלול ב',** מצהיר ומתחייב כי יש לו ויהיה בידיו במהלך כל תקופת ההתקשרות תקן איכות ISO9001 לשרות הנדרש וכן רישיון בר תוקף להפעלת מכבסה לפי חוק רישוי עסקים, תשכ"ח-1968. בהינתן והספק נותן שירותי אספקת מדים, איסוף, כיבוס, חיטוי, הסרת הכתמים, הלבנה במידת הצורך, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה ושינוע, והטענת המדים באמצעות קבלן משנה, הרי שעל על תנאי זה להתקיים בקבלן המשנה, והספק מתחייב כי קבלן המשנה יעמוד בתנאי זה במהלך כל תקופת ההסכם, וכן על הספק לקבל אישור בכתב בו מרת"א מאשר את קבלן המשנה.

6.13. **ככל שמרת"א יבחר לממש את מסלול ב', הספק אשר הגיש הצעה למסלול ב',** מצהיר ומתחייב כי יש בידיו ויהיה בידיו במהלך כל תקופת ההסכם, אישור "מפעל חיוני". בהינתן והספק נותן שירותי אספקת מדים, איסוף, כיבוס, חיטוי, הסרת הכתמים, הלבנה במידת הצורך, תיקון, גיהוץ, קיפול, אריזה ושינוע, והטענת המדים, הרי שעל על תנאי זה להתקיים בקבלן המשנה, והספק מתחייב כי קבלן המשנה יעמוד

בתנאי זה במהלך כל תקופת ההסכם, וכן על הספק לקבל אישור בכתב בו מרת"א מאשר את קבלן המשנה.

- 6.14. **ככל שמרת"א יבחר לממש את מסלול ב', הספק אשר הגיש הצעה למסלול ב'**
מצהיר ומתחייב כי המדים שיסופקו על ידו במסגרת "מתן השירותים" בהתייחס ל"מסלול ב'", ישמשו למתן השירותים למרת"א בלבד ולא לאף גורם אחר זולת מרת"א, וכן לא ימכרו או ימסרו או יעברו לאף גורם אחר זולת מרת"א, אלא אם כן נציג מרת"א המוסמך לכך ע"פ הוראות הסכם נתן הסכמתו לכך מראש בכתב.
- 6.15. הספק מצהיר ומתחייב כי בטרם אספקת השירותים עפ"י הסכם זה, יקבל הספק אישור של מרת"א, או מי שיוסמך לכך מטעמו, לתחילת מתן השירותים.
- 6.16. הספק מצהיר ומתחייב כי יקפיד על שמירת כל כללי הבטיחות במיוחד לאור העובדה כי השרות מתבצע בבית חולים פעיל.
- 6.17. הספק מצהיר ומתחייב, כי עובדי הספק שיעסקו במתן השירותים מטעמו אצל מרת"א יהיו עובדים מקצועיים ומיומנים, וכי השירותים יינתנו במרת"א באופן הטוב ביותר ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א.
- 6.18. הספק מתחייב להקפיד ולהימנע מכל הפרעה לתפקוד השוטף והתקין של מרת"א והמחלקות השונות בהם הוא מבצע השרות, להישמע להוראות הצוותים מטעם מרת"א ולשמור על פרטיותם של המטופלים.
- 6.19. הספק מתחייב לספק את החומרים, המכונות, הכלים וכל הדרוש לצורך אספקת השירותים אצל מרת"א, על חשבונו הוא.
- 6.20. הספק אחראי לבצע, על חשבונו, גם את כל הפעולות הכרוכות בהובלת החומרים, המכונות, הכלים וכל הדרוש לצורך אספקת השירותים עד למקום שיועד להתקנתו, ביטוחו עד לסיום ההתקנה, בהתאם להוראות הסכם זה, כאשר קביעת מיקום התקנת הציוד הייעודי תעשה לפי שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.
- 6.21. הספק מצהיר כי ידוע לו שאינו רשאי להחליף ביוזמתו את כל הבא מטעמו ללא קבלת אישור מרת"א בכתב ומראש.
- 6.22. הספק מצהיר כי ידוע לו שעל השירות להתבצע באיכות גבוהה ביותר, באופן קפדני ויסודי בהתאם לסטנדרטים הגבוהים המקובלים אצל מרת"א.
- 6.23. הספק מצהיר כי ידוע לו שנדרשת ממנו זמינות גבוהה ביותר במשך כל ימות השבוע וכי עליו לעמוד בלוחות הזמנים שיוגדרו על ידי מרת"א.
- 6.24. הספק מצהיר כי ידוע לו שמרת"א היא רשאי לקיים בקרת איכות על השירותים המסופקים.
- 6.25. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא מאוגד ופועל כדין על פי דיני מדינת ישראל וכי לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 6.26. הספק מצהיר ומתחייב כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח הוראת כל דין, הסכם או מסמכי ייסודו, להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו.

- 6.27. הספק מצהיר ומתחייב כי ביצוע ההסכם והתחייבויות הספק על פיו אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של הספק.
- 6.28. הספק מצהיר ומתחייב כי אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין בחתימתו על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרת או הפרה של הוראות כל דין לרבות תקנה, צו או פסק דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק להעמיד לרשות מרת"א העתק של כל מסמך ממסמכי התאגדותו או ממסמכי התאגיד הרלוונטיים להצהרתו זו בכל עת שיידרש לעשות כן על ידי מרת"א.
- 6.29. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא או כל הבאים מטעמו, עוסקים ומתמחים בתחומים הרלבנטיים לביצוע השירותים וכי הינם, לפי העניין, בעלי הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, ההכשרות, המשאבים, האמצעים, הציוד, האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם הנדרשים לצורך ביצוע השירותים במלואם ובמועדם ולביצוע כל יתר התחייבויותיהם על פי ההסכם.
- 6.30. הספק מצהיר ומתחייב כי יישא באחריות הבלעדית והמלאה לספק למרת"א את השירותים וכן לבצע את יתר חובותיו והתחייבויותיו על פי ההסכם במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקיפה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר. לשם כך, ינצל הספק את מלוא המומחיות, הכישורים, המשאבים וכוח האדם העומדים לרשותו, לצורך ביצוע השירותים בהתאם להוראות ההסכם.
- 6.31. הספק מצהיר ומתחייב כי יפעל לקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1993, להלן: "חוק שוויון זכויות" במידה והן חלות עליו ו/או ויחולו עליו במהלך תקופת ההתקשרות.
- 6.32. הספק מצהיר כי הוא מנהל את ספריו כדין, ומעביר דרך קבע לכל רשות רלוונטית את כל תשלומי החובה הקשורים בניהול עסקיו לרבות בכל הקשור לעובדים המועסקים על ידו. מובהר בזאת, כי תנאי לתשלום תמורת ההסכם הוא, שהספק ימציא למרת"א אישור על ניהול ספרים כחוק ועל פטור מניכוי מס במקור. הספק מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975. כמו כן הספק, מתחייב להמציא למרת"א, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976, או על ידי רואה חשבון.
- 6.33. הספק מצהיר וכי הנו בעל יכולת כלכלית מספקת לביצוע מלא התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 6.34. הספק מצהיר כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם, מהוות תנאי להתקשרות עמו, וכי הוא מתחייב להודיע מידית למרת"א, בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.

7. מדדי איכות:

במהלך ההתקשרות יבחנו מדדי איכות ליישום ההתקשרות עפ"י הפרמטרים:

7.1. מדדי איכות לדרוג הגורם המקצועי עפ"י הפרמטרים:

מס"ד	המדד	1 (נמוך) (ביותר)	2	3	4	5 (גבוה) (ביותר)	לא רלוונטי	הערות	פרמטרים אפשריים
7.1.1	שביעות רצון/איכות הביצוע								לפי מפרטים/תקנים/כללי ביצוע טובים
7.1.2	זמינות במתן שירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
7.1.3	איכות ובטיחות השירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
7.1.4	אמינות הספק								מלאה/חלקית
7.1.5	זמינות מוקד / טכנאי הספק								מלאה/חלקית/לפי קריאה
7.1.6	זמן תיקון וזמינות חלקי חילוף								לפי המוגדר בהסכם
7.1.7	הגשת דוחות תיקון וטיפולים בזמן								לפי המוגדר בהסכם
7.1.8	קיום מכשיר חליפי במקרה הצורך								מענה מלא לצרכים

7.2. מדדי איכות כמותיים:

7.2.1. מדד Uptime

7.2.2. יעד - לפחות 97%

7.2.3. מקור הנתונים - בסיס הנתונים המנוהל בחברה.

7.2.4. תדירות - שנה.

7.3. זמן החלפה של ציוד תקול בפועל מול נדרש.

7.3.1. יעד - 85% ומעלה.

7.3.2. מקור הנתונים - בסיס נתונים לתיעוד פניות מול ביצוע.

7.3.3. תדירות - שנה.

8. לוחות זמנים

8.1. מתן השירותים יעשו בהתאם להנחיות מרת"א, ולפרקי הזמן הנקובים בנספח ג' למכרז.

8.2. הספק מתחייב לספק את השרות/הטובין בכל עת, לרבות בשעת חרום. הספק יהיה חייב

להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י מרת"א.

9. התקנת המערכת, הטמעה ותקופת הרצה

9.1. באחריות הספק להתקין את המערכות כולל חומרה, תוכנה, ביצוע הגדרות וכל הנדרש לתפעול תקין של המערכות כולל של מחשבי המפעיל הכל כמפורט בנספח ג' למסמכי המכרז.

9.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בנספח ג' למסמכי המכרז בעניין זה יוטעם כי:

9.2.1. מרת"א יחליט על תצורת המערכת ומיקום המכונות וינחה את הספק היכן להציבן, כאשר ככלל, מכונות ניפוק תוצבנה כולן או רובן במרוכז או בסמיכות זו לזו, אולם תהיה אפשרות לבזרן במידה ומרת"א יחליט על כך ומכונות החזרה תוצבנה בסמוך ליחידות הניפוק. בנוסף תוצב מכונה בדלפק החזרה שנמצא במסדרון סוראסקי קומת קרקע.

9.2.2. על ממדי המכונות להיות מותאמים לממדי השטח המוקצה להן במרת"א.

9.2.3. על הספק לבצע את התקנת המכונות בשינויים מועטים ככל הניתן בתשתיות הקיימות במרת"א, ללא חריגה מהשטח הנתון המיועד לכך כפי שמוגדר במסמכי המכרז.

9.2.4. בהינתן ומכונות הספק מחייבות יותר מ- 5 בר, על הספק לספק את המערכות עם מדחס עצמי בתוך הארונות כחלק מהמוצר המסופק.

9.3. מבלי לגרוע מכלליות המפורט בסעיף 8 לעיל, המכונות תותקנה ותהיינה מוכנות לתפעול שוטף תוך 8 שבועות מיום קבלת הזמנת הרכש.

9.4. עבור כל יום פיגור במועד אספקת המכונות (בין אם יבחר מרת"א במסלול א' או ב'), ישלם המציע למרת"א דמי פיגור מוסכמים בגובה של 0.1% מערך ההזמנה לכל יום פיגור, אלא אם כן שוכנע מרת"א כי הפיגור נבע מסיבות שאינן תלויות בספק.

9.5. בסיום התקנת המכונות לשביעות הרצון המלאה של מרת"א יופעלו המכונות לתקופת הרצה של 14 יום, שימנו למחרת יום סיום התקנת המכונות (להלן: "תקופת ההרצה").

9.6. במהלך כל 14 הימים של תקופת ההרצה הספק ילווה את הטמעת המערכת, כאשר בתקופה זו יהא על הספק לספק עובד מטעמו שימצא במרת"א למשך שעתיים בהחלפת משמרת בוקר ולמשך שעתיים בהחלפת משמרת צהריים ויספק ליווי והדרכה צמודים למשתמשים על אופן השימוש במערכת (חלוקה, החזרה, שימוש בכרטיס מגנטי וכו').

9.7. במהלך תקופת ההרצה יבדקו נציגי מרת"א יחד עם נציג הספק את תקינות המערכת על כל רכיביה וככל שנציגי מרת"א יהיו סבורים כי המערכת עובדת לשביעות רצונם, הם יאשרו בכתב את תחילת מועד מתן השירותים באמצעות חתימה על תעודת קבלת המערכת לשביעות רצון מרת"א ("תעודת קבלה").

9.8. ככל שמרת"א יבחר לממש את מסלול ב' אזי תעודת הקבלה כאמור לעיל, תינתן בכפוף לאספקת מדים כדבעי.

10. הוספת מכונות:

10.1. בהינתן ומרת"א סבור כי מתן השירותים כדבעי מחייב הוספת מכונות ניפוק/החזרה מחויב הספק לעשות כן. כמות המכונות להוספה תיקבע בהחלטה משותפת של הספק

ומרת"א, אולם במקרה של אי הסכמה, קביעת מרת"א היא שתכריע לעניין זה ועל הספק לפעול בהתאם.

10.2 ביחס למסלול א', יובהר כי בהינתן ומרת"א יבחר לממשו אזי כאשר יוחלט על תוספת מכונות, תתעדכן התמורה בהתאם למחיר יחידת רכישה ו/או שכירת מכונה, כנקוב בהצעת המחיר של הספק לפי נספח ב' למסמכי המכרז, כאשר תמורה זו מהווה את סך התשלום עבור מתן השירותים כהגדרתם בהסכם זה.

10.3 ביחס למסלול ב', יובהר כי בהינתן ומרת"א יבחר לממשו אזי ככל שיוחלט על תוספת מכונות, אזי הוספת המכונה וכל הכרוך בתפעולה ותחזוקתה יהיו באחריות ועל חשבון הספק בלבד ללא כל תוספת תמורה מצד מרת"א.

11. קבלני משנה

11.1 ככל שמרת"א יבחר לממש את ביצוע הסכם זה במסגרת מסלול א' הספק מתחייב לבצע את השירותים, בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לקבלן משנה כלשהו.

11.2 ככל שמרת"א יבחר לממש את ביצוע הסכם זה במסגרת מסלול ב', יתיר מרת"א לספק לבצע את השירותים באמצעות קבלן משנה.

12. תקופת ההתקשרות היקפה וביטול ההסכם

12.1 תקופת ההתקשרות מרת"א עם הספק, תהיה לפרק זמן של 36 חודשים החל מיום חתימת ההסכם על ידי מרת"א (להלן: "תקופת ההתקשרות").

12.2 מרת"א בלבד יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את ההתקשרות לתקופות נוספות (להלן: "הארכת/ות ההתקשרות"), ועד 60 חודשים באופן מצטבר ובכל אופן לא יותר מסך מצטבר של 6 מלש"ח בגין כלל תקופת ההתקשרות והארכות ההתקשרות, ובכפוף להוראת כל דין, וזאת בהודעה מוקדמת, בכתב, של 30 ימים מראש.

12.3 למען הסר ספק, ששת החודשים הראשונים להתקשרות ייחשבו כתקופת ניסיון במהלכה יבדוק מרת"א את יכולת הספק לעמוד בכל תנאי המכרז. מרת"א יהיה רשאי במשך תקופה זו לבטל את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 14- יום מראש וזאת מבלי שיצטרך לנמק הודעת הביטול.

12.4 במידה ומרת"א הנפיק הזמנת שירותים עבור הספק, תעמוד הזמנת השירותים בתוקפה לעניין תכולת השירותים הכלולות במסגרתה בלבד, עד לתום ביצועם, למעט אם יחליט מרת"א לבטלה בכתב.

12.5 לא ביטל מרת"א את הזמנת השירותים, תאריך תקופת ההתקשרות אך ורק בהתייחס להזמנת השירותים האמורה עד לתום ביצועם ויחולו על תכולת השירותים הכלולות במסגרתה יתר הוראות ההסכם.

12.6 היקף השירותים הנדרשים מהווה הערכה בלבד, כאשר מרת"א רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו (להוסיף או לגרוע כמויות) והספק מתחייב לעמוד בדרישות אלו.

- 12.7. מרת"א אינו מתחייב להיקף מתן השירותים והוא רשאי להפחית היקפם משיקולים תקציביים או אחרים, ללא כל חיוב בפיצוי או שינוי תעריף לספק, ולספק לא תהא כל טענה בגין כך.
- 12.8. מרת"א רשאי לבטל הסכם זה בכל עת, על ידי מתן הודעה מוקדמת של 120 ימים מראש ובכפוף לעיקרון תום הלב, ובלא שהספק יהיה זכאי לפיצוי כלשהו או לתשלום כלשהו עקב הביטול או כל הנובע ממנו, למעט תשלום יחסי המגיע לספק עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם.
- 12.9. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ראה מרת"א, לפי שיקול דעתו כי הספק אינו מספק את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, שהוא עלול שלא לעמוד בדרישות האיכות או/ו המועדים, רשאי, הוא בהתראה בכתב ומראש לספק, בת 30 ימים, ובכפוף לעיקרון תום הלב, להפסיק את אספקת השירותים, ולשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כראות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לספק אחר או לבצע בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. הספק יסייע למרת"א לעשות כן ובמידה והביטול נבע מהפרה של הספק הוא יישא בכל הוצאה עודפת שתגרם למרת"א עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעיפים העומדים למרת"א לפי הסכם זה.

13. תמורה ותנאי תשלום

- 13.1. תמורת ביצוע השירותים וכל התחייבויות הספק, במלואם ובמועדם, בהתאם להוראות ההסכם ולהוראותיה של כל הזמנת שירותים, הספק יהיה זכאי לקבל את התמורה בהתאם להצעת המחיר שבנספח ב' - חלק ב' למסמכי המכרז בהתאם למסלול ההתקשרות אותו בחר מרת"א לממש (מסלול א' או מסלול ב') (להלן: "התמורה").
- 13.2. הספק מחויב לבצע את השירותים עפ"י המחירון שבהצעת המחיר שבנספח ב' - חלק ב' למסמכי המכרז, ולספק לא תהיינה כל טענות או דרישות החורגות מהנקוב בהצעתו.
- 13.3. הספק מצהיר ומאשר, כי התמורה המפורטת בהצעת המחיר במסמכי המכרז מהווה את מלוא התמורה לה זכאי הספק ממרת"א בגין מתן השירותים, לרבות חומר הגלם קבלני וכל ההוצאות שעמד בהן הספק הזוכה בקשר עם מילוי כל התחייבויותיו על-פי ההסכם, לרבות כל תשומה נוספת להם נדרש הספק הזוכה לצורך קיום התחייבויותיו, בין אם אלו פורטו מפורשות במסמך זה ובין אם לאו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, ככל שהדבר רלבנטי, שכר עבודה ותנאים סוציאליים, דמי נסיעה ותשלום עבור זמן נסיעה לכל המועסקים על-ידי הספק הזוכה, כל הוצאות הובלה ואחסון, פחת וכו' של ציוד, הוצאות מנהלה וכלליות כגון נזקי טבע, ביטוחים, ערבויות וכו' וכל המסים, האגרות, ההיטלים ותשלומי חובה אחרים המוטלים על הספק הזוכה, על מתן השירותים רווח קבלני וכו"ב, והספק לא יהיה זכאי ולא ידרוש כל תשלום או טובת הנאה או הוצאה ממרת"א אלא אם פורטו מפורשות בהסכם זה או אם סוכם בכתב, בידי מורשה החתימה כי הוא יהיה זכאי להם.
- 13.4. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס ערוכה כדין.

- 13.5. תנאי תשלום הינם שוטף + 30 מיום אישור החשבונית ע"י הגורם המוסמך במרת"א, ובכפוף לקבלת "תעודת קבלה" של המערכת כמוגדר בהסכם זה.
- 13.6. לכל סכום שישולם על חשבון התמורה לספק, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום. מובהר, כי התמורה לא תשוערך וכן לא תישא הפרשי ריבית.
- 13.7. בהתאם להוראות תכ"ס בעניין הצמדה ובכפוף לעדכונים מעת לעת, בתום 18 חודשים מתחילת ההתקשרות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 30 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות ובכל 12 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע הצמדה למדד הבסיס. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%. ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים ממועד זה.

14. התאמה בין מלאי מדים למערכת הספק

- 14.1. ככל שמכונות המדים של הספק דורשות שבב (chip) שונה מהקיים במדי ביה"ח כמפורט בנספח ג' למסמכי המכרז, אזי על הספק:
- 14.1.1. לרכוש את השבבים המתאימים על חשבונו בכמות שמספיקה למלאי המדים הקיים של בית החולים ולהחליף את השבבים במלאי המדים בכל המדים תוך 3 חודשים מיום חתימת הצדדים על הסכם.
- 14.1.2. בשלב הביניים, וכל עוד הספק לא השלים את החלפת השבבים כמפורט בסעיף 14.1.1 לעיל, עליו להתקין את המערכת ללא רכיב זיהוי במכונות או לחלופין עליו לנטרל את רכיב הזיהוי על מנת לאפשר את עבודת המכונות ללא השבבים.
- 14.1.3. לאחר השלמת החלפת השבבים ועל פי הנחיית מרת"א, על הספק להתקין את רכיב זיהוי השבבים במכונות המדים (או אם נוטרל - יפעילו מחדש) וזאת על חשבונו ובאחריותו.

15. רכישת המערכת

- 15.1. בהינתן ומרת"א בחר ב"מסלול א' - שכירת מכונות" או לחלופין ב"מסלול ב'", אזי בתום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, וככל שמרת"א יחפוץ בכך, הספק יהא מחויב למכור את המערכת למרת"א בהתאם להצעת המחיר שבנספח ב' - חלק ב'.
- 15.2. בהינתן ומרת"א ירכוש את המערכות כאמור בסעיף 15.1 לעיל, הספק מתחייב להעניק למרת"א, בהינתן ומרת"א יחפוץ בכך, ובכפוף להוראות כל דין, שירותי אחזקה בתמורה הנקובה בגין כך בהצעתו שבנספח ב' - חלק ב' למסמכי המכרז.
- 15.3. הספק מצהיר ומתחייב כי יש ביכולתו לתת שירותי אחזקה למערכת, כפי שהללו מוגדרים בהסכם זה ובנספח ג' למסמכי המכרז, וזאת לפחות עד שנת 2030. יוטעם כי

אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את מרת"א כלפי הספק לעניין תקופת התקשרות מעבר למפורט בסעיף 12 לעיל להסכם זה.

16. רכישת מדים

16.1. ככל שההתקשרות תופסק במהלכה ו/או תבוא על סיומה המלא ובהינתן ובמסגרת התקשרות זו מלאי הבגדים לא יהא מצויי בבעלות מרת"א, אזי למרת"א שמורה הזכות לרכוש את מלאי המדים הקיים, והספק יהא מחוייב למכרו למרת"א, בכפוף לתמורה הנקובה בטבלה שלהלן:

גיל הבגד	מחיר יחידה (% מעלות יצור מוכחת)
בגד חדש	100%
עד 12 חודשים	75%
13 חודשים עד 24 חודשים	50%
25 חודשים עד 36 חודשים	25%
37 חודשים ומעלה	0%

16.2. מרת"א לא יחוייב לשלם לספק תמורת פריטים שאינם ראויים לשימוש (קרועים, בלויים, דהויים, מוכתמים וכיו"ב).

16.3. על הספק להציג חשבונית רכישה למדים או עדות אחרת המאשרת את משך חי הפריט ואת מחיר היחידה.

16.4. בהיעדר אפשרות להוכחת גילאי הבגד במלאי, חישוב עלות המלאי יתבצע בהנחה של התפלגות שווה:

25% מהפריטים במלאי בגיל של עד 12 חודשים;

25% עד 13 עד 24 חודשים;

25% עד 25 עד 36 חודשים;

25% עד 37 חודשים ומעלה.

17. אובדן בלאי ונזקים

17.1. מרת"א יפצה את הספק בעבור אובדני מדים כנגד דוח ממערכת הניפוק הממוחשבת המציג פריטים שנופקו ולא הוחזרו במשך 6 חודשים אחרונים, תוך הצגת מס' זיהוי הפריט ופרטי המשתמש האחרון. בכל מקרה, הפיצוי השנתי לספק לא יעלה על 3% מכמות המדים שבמלאי.

17.2. עלות הבלאי ועלות הנזק יהיו על חשבון הספק.

17.3. במקרים של השחתה בזדון ובכוונה תחילה, מרת"א יפצה את הספק וזאת כנגד הצגת הפריט שהושחת ופרטי המשתמש.

18. שירותי תיקון תחזוקה, מניעה ושירותי תמיכה למערכת

18.1. הספק מתחייב כי בתקופת מתן השירותים הוא יהיה אחראי כלפי מרת"א על שירותי תיקון תחזוקה, מניעה ושירותי תמיכה למערכת כמפורט בנספח ג' למסמכי

המכרז, אשר יבטיחו כי המערכת תהיה תקינה על כל רכיביה ואביזריה ותפעל בצורה שוטפת ותקינה ללא הפרעה ו/או מגבלה כלשהן, על פי הוראות היצרן ולשביעות רצונו של מרת"א.

18.2. לרשות הספק לפחות 2 טכנאים ולפחות מתכנת אחד אשר הוסמכו על ידי יצרן המכונות המוצעות לתת את השירותים למכונות.

18.3. כל העובדים שיועסקו ע"י הספק לצורך מתן השירותים ע"פ הסכם זה יהיו בעלי מקצוע מיומנים. לעבודות שנדרש רישוי יועסקו בעלי רישיון מתאים.

18.4. במסגרת מתן השירותים שירותי התחזוקה יכללו את השירותים הבאים:

18.4.1. שירות טלפוני למשתמשים במערכת מטעם הספק לצורך אבחון וטיפול תקלות במערכת.

18.4.2. הגעת איש מקצוע מטעם הספק לאתר מרת"א לצורך אבחון ופתרון תקלות במערכת.

18.4.3. חלקי חילוף.

18.4.4. טיפולי אחזקה ובדיקה תקופתיים.

18.4.5. עדכוני תוכנה.

19. תיקון תקלות

19.1. הספק יהיה אחראי במשך כל תקופת ההתקשרות על תקינות המערכת כהגדרתה בהסכם זה על כל רכיביה.

19.2. הספק מתחייב כי שירותי התחזוקה יכללו תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים בשל כל הפרעה ו/או פגם ו/או קלקול שיפריעו להפעלה תקינה של המערכת, לרבות ביקורת טכנית, תחזוקה מתוכננת וטיפולים מונעים המומלצים על-ידי היצרן, והכל ללא תוספת תשלום או תמורה מצד מרת"א. בתקופת מתן השירותים, מרת"א לא ישלם על כל קריאה לשירות בשל זמן ו/או מרחק ו/או נסיעות של טכנאי שירות מטעם הספק.

19.3. בקרות תקלה, הספק מתחייב לעבוד באופן רציף עד לתיקון התקלה וזאת ללא כל תוספת תשלום.

19.4. הספק מתחייב כי במידה וישנה "תקלה משביתה" כמוגדר בסעיף 20.3 להלן באחת המכונות המצויות במערכת, אשר לא תוקנה תוך תוך 21 ימים ממועד דיווח התקלה הראשונה יספק הספק למרת"א מכונה חלופית ממוחשבות אוטומטיות לאחסון ולניפוק עצמי (להלן: "מכונה חלופית")

19.5. הספק מתחייב כי במידה וישנה "תקלה רגילה" כמוגדר בסעיף 20.2 להלן באחת המכונות המצויות במערכת, אשר התרחשה לפחות 3 פעמים במהלך תקופה של 30 ימים, הספק מתחייב לספק מכונה חלופית.

19.6. עד לאספקת מכונה חלופית ינקוט הספק על חשבונו בכל דרך בכדי להמשיך ולתת למרת"א את השירותים כדבעי וכמתחייב מהוראות ההסכם, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי מרת"א מהספק.

20. קריאות שירות:

- 20.1. הספק יפעיל מרכז שירות טלפני לקבלת קריאות שירות (לרבות ביצוע קריאת שירות באמצעות דוא"ל), אשר יפעל 24/7, קרי: בכל ימות השבוע, בכל שעות היממה, בכל ימות השנה.
- 20.2. במקרה של "תקלה רגילה", קרי: הפרעות קלות בשימוש ובתפעול המכונה כולה ו/או חלק ממנה, יחל הטיפול במכונה תוך 5 שעות, שימנו ממועד קבלת קריאת השירות במרכז הטלפוני, וזאת ללא כל הגבלת שעות או ימים. על תקלה רגילה לבוא על פתרונה תוך 24 שעות ממועד קבלת קריאת השירות במרכז הטלפוני.
- 20.3. במקרה של "תקלה משביתה", במערכת, קרי: תקלה שגורמת להפרעה קיצונית בשימוש ובתפעול הרגיל של המכונה כולה ו/או חלק ממנה ו/או משבשת מהותית את פעילות המרכז הרפואי, יחל הטיפול בה תוך שעתיים, שימנו ממועד קבלת קריאת השירות במרכז הטלפוני. על תקלה משביתה לבוא על פתרונה תוך 12 שעות ממועד קבלת קריאת השירות במרכז הטלפוני.
- 20.4. בימי שבתות, וחגים יהא נציג זמין מטעם הספק אשר יקבל דיווח על תקלות ורישומן. תקלה שתדווח ע"י מרת"א במהלך ימי שבת וחג תטופל ביום העבודה שלאחר מכן, כאשר לצורך מניין השעות כאמור בסעיפים 20.2 ו-20.3 לעיל, תחשב השעה 08:00 ביום העבודה שלמחרת יום החג ו/או השבת כשעה בה התקבלה קריאת השירות לראשונה.

21.

- 21.1. הגורם המוסמך לכך במרת"א יהא הגורם הבלבדי ע"פ הסכם זה שבכוחו לקבוע האם מדובר ב"תקלה רגילה" או "תקלה משביתה" ועל הספק לפעול בהתאם.
- 21.2. הספק יפעל כמיטב יכולתו לתיקון תקלות באופן רציף ממועד תחילת הטיפול ע"י איש מקצוע מטעם הספק ועד לתיקון התקלה.
- 21.3. בסיום כל ביקור, ישלח דוח שירות מפורט ע"י הספק.
- 21.4. במקרה והספק לא יצליח להתגבר על התקלה ו/או פגם ו/או הקלקול במערכת תוך 14 ימים קלנדרים, הספק חייב יהיה להזמין צוות מקצועי של היצרן.

22. חלקי חילוף:

- 22.1. השירותים כוללים אחריות מלאה על כל חלקי החילוף של המערכת כמפורט בנספח ג' למסמכי המכרז.
- 22.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 21.1 לעיל, יובהר כי:
- 22.2.1. הספק מתחייב לפרט את מפרט חלקי החילוף הנדרשים על פי המלצת היצרן, ולהחזיק במחסניו בארץ מלאי מספיק של חלקי חילוף אלה באופן שהשרות יהיה זמין, מהיר, ברמה גבוהה ולשביעות רצון מרת"א.

22.2.2. הספק מתחייב כי בהינתן ומרת"א יהא מעוניין בכך, ובכפוף להוראת כל דין, הוא יוכל לספק למרת"א חלקי חילוף הנדרשים על פי המלצת היצרן למשך 15 שנים מיום ההתקנה.

22.2.3. חלפים תקולים יוחלפו בחלפים חדשים ע"פ תקן היצרן.

22.2.4. הספק יספק חלקי חילוף בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ- 48 שעות.

22.2.5. לעניין חוזה זה, חלקי חילוף הינם אך ורק חלקי חילוף מקוריים מתוצרת היצרן בעלי כל האישורים כדין.

22.2.6. חלקי החילוף יסופקו כשהם משוחררים מכל שעבוד, משכון, עיכוב, עיקול או זכות צד ג' כלשהי.

23. עדכוני תכנה:

הספק יספק עדכוני תכנה ללא כל תוספת תמורה.

24. טיפולי אחזקה ובדיקה תקופתיים:

24.1. הספק ימסור למרת"א תוכנית טיפולים שנתית מאושרת ע"י היצרן, ובהתאמה יבצע על חשבונו את כל הטיפולים התקופתיים הנדרשים בהתאם להנחיות היצרן ובתדירות הנדרשת. אי ביצוע טיפול תקופתי כלשהו במועד הנדרש, יגרור תשלום פיצוי בסך של 1,000 ש"ח עבור כל יום איחור, וכן יגרום להארכת האחריות בכפל זמן הפיגור וזאת מבלי לגרוע מכל סעד הקיים למרת"א לפי כל דין ו/או הסכם. מועדי שירות של התחזוקה המונעת יתואמו מראש עם נציגי מרת"א.

24.2. יום הטיפול יתבצע במהלך שעות העבודה הרגילות ויחל בשעות הבוקר (משך הטיפול- יום שלם) בתאום מראש עם נציג ביה"ח ויתבצע תוך הפרעה מינימאלית לצוות ביה"ח.

25. הדרכה ותמיכה מקצועית:

25.1. הספק יאפשר לנציג תפעול מטעם מרת"א ו/או מטעם ספק המדים של מרת"א (ככל שמרת"א יבחר במסלול א'), גישה חופשית למכונות לצורך התפעול השוטף (כגון הטענת ופינוי המכונות) ולטיפול ראשוני בתקלות במידת הצורך, וכן יאפשר גישה חופשית למערכת הניהול הממוחשבת לצורך התפעול השוטף (כגון קביעת הגדרות, הרשאות ושינויים, הפקת דוחות).

25.2. הספק ידריך מספר נציגי תפעול מטעם מרת"א ו/או מטעם ספק המדים של מרת"א (ככל שמרת"א יבחר במסלול א'), שיהיו אחראים על תפעול מלא של המערכת כולל הטענת מדים, פינוי מדים שהוחזרו, ניקיון, טיפול בסיסי בתקלות ושימוש ביח' הניהול הממוחשבת של המערכת (ניהול משתמשים, ניהול מלאי, טיפול בסיסי בתקלות, דוחות, מתן עזרה בסיסית למשתמשים וכו') וכן הדרכה על פעולות בשעת חרום, כאשר הספק יספק תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המערכות ובשיטות העבודה בהן למשתמשי המערכות, לפי הצורך או לפי פניה של מרת"א.

- 25.3. הספק מתחייב כי היצרן באמצעות נציגו, יבצע השתלמות לגורמים הטכניים במרת"א לעניין מתן טיפול ראשוני בתקלות.
- 25.4. הספק יתקין על כל המכונות שילוט אסתטי המסביר לעובדי מרת"א כיצד להשתמש במכונות.
- 25.5. הספק יספק עם כל מערכת ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן וכן תמצית הוראות אחזקה ובטיחות בעברית.

26. זמן השבתה:

במסגרת מתן השירותים זמן ההפעלה התקין של המערכת לא יפחת מ- 97% משעות העבודה רגילות, בחישוב מצטבר של תקופת החוזה. בהינתן זמן השבתה יפחת מ- 97% בחישוב מצטבר של תקופת החוזה, תוארך תקופת החוזה בכפל הזמן בו הייתה נמוכה מ- 97% ללא כל תמורה נוספת.

27. דוח:

- 27.1. הספק יגיש למרת"א דוח מפורט על ביצוע השירותים, הממצאים שהתקבלו בעת ביצוע כל שרות ו/או תיקון של חלקי חילוף אשר הוא מחזיק, וכן דו"ח על החלקים שהוחלפו או תוקנו.
- 27.2. הספק יגיש למרת"א דוח בדיקות תקופתיות ושירותי תחזוקה מונעת בהתאם להוראות היצרן.

28. אמת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA) (בהתייחס למסלול ב' בלבד).

- 28.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין, בהינתן והספק הפר את מחויבויותיו במסגרת הגדרת מתן השירותים במסלול ב', יהיה המזמין רשאי לקזז מן הסכומים המגיעים לספק את הסכומים המפורטים בטבלת הפיצויים המוסכמים להלן:

מס"ד	מהות התקלה	פיצוי מוסכם
1	אספקת פריט מדים שאינו תקין	50 ₪
2	אספקת פריט מדים ללא תג מזהה (צי"פ)	50 ₪
3	מחסור של פריט במכונת הניפוק (לפי סוג ומידה)	50 ₪
4	עיכוב באספקת מדים נקיים לבית החולים	500 ₪
5	עיכוב בפינוי כביסה מלוכלכת ממכונת ההחזרה	100 ₪
6	ירידה ממלאי המינימום של 130% מהצריכה היומית במכונות הניפוק במשך יותר מ- 36 שעות	1000 ₪
7	אי ביצוע בדיקה של מלאי המדים במכונות הניפוק והטענתן שעה לפני תחילת משמרת בוקר וצהריים	100 ₪

- 28.2. יובהר כי בגין כל הפרה של סעיף מסעיפי המכרז לעניין מתן השירותים כהגדרתם בהסכם זה, בין אם המדובר במסלול א' או במסלול ב', הספק יפצה את מרת"א בסך

600 ש"ח בעבור כל הפרה, כאשר סכום זה יקוזז מסך התמורה לה זכאי הספק. ברם, בטרם יטיל מרת"א על הספק לשלם לו פיצוי זה בגין הפרה, ישלח מרת"א לספק התראה בכתב בה תינתן לו האפשרות לתקן הפרה זו תוך 14 ימים. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהמפורט בסעיף 37 להלן.

29. ביטול הסכם או הזמנת שירותים ותשלום יחסי

29.1. עשה מרת"א שימוש באיזו מהזכויות המוקנות לו על פי ההסכם, ובמסגרת האמור הורה לספק להפסיק את ביצוע השירותים לפני השלמת ביצועם, יהיה הספק זכאי לתשלום המשקף רק את ההיקף החלקי של השירותים שהוענקו על ידו בפועל, מתוך סה"כ השירותים אשר אמורים היו להיות מוענקים על ידו, וזאת בהתאם לתכולת השירותים ולתעריף, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי מרת"א מהספק.

29.2. מעבר לאמור, הספק לא יהיה זכאי לכל סעד, תשלום, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך לרבות דרישות בשל אבדן מוניטין, אבדן רווח צפוי, פגיעה בעבודות עתידיות וכיו"ב. מובהר במפורש, כי חלקיות הביצוע בגינה יהיה זכאי הספק לתמורה, תיקבע על ידי מרת"א ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

30. תקציב כספי לביצוע השירותים

הספק מצהיר בזאת, באופן מלא ומפורש, כי ידוע לו שההתקשרות וכן היקף השירותים אותם נדרש הספק לבצע על פי ההסכם בהתאם לכל הזמנת שירותים שתונפק עבורו, כפופים ומותנים לאישור תקציבי של הגורמים המוסמכים במרת"א וכי מרת"א אינו מתחייב להיקף מסוים של הזמנת שירותים מהספק.

31. תרופות בגין אי עמידה בהוראות ההסכם

31.1. ככל שהספק לא יבצע את אחת מהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה, מכל סיבה שהיא, רשאי מרת"א עפ"י שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להפסיק לאתר את ביצוע השירותים ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים וזאת על חשבון הספק ומבלי לפגוע בזכות מרת"א לפיצוי ושיפוי וזכויות אחרות העומדות לו עפ"י ההסכם והדין.

31.2. כמו כן, מרת"א יהא זכאי לתרופות בכל מקרה בו הספק לא יעמוד בהתחייבויותיו עפ"י המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, והוא יהא זכאי לכל סעד ותרופה עפ"י חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, ועפ"י הדין.

31.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת:

31.3.1. את הזכות להפחית מתמורה את סכום הנזק שנגרם למרת"א כתוצאה מאי ביצוע של התחייבויות הספק.

31.3.2. את הזכות להפסיק את ההסכם ו/או להפסיק את מתן השירותים ע"י הספק בכפוף להוראות הסכם זה ולבצע את השירותים באמצעות מרת"א ו/או ע"י גורם שלישי.

31.3.3. התרופות המוענקות למרת"א הינן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכות מרת"א לקיזוז, פיצוי, שיפוי ו/או סעד נוסף מכח ההסכם והדין.

32. הספק כקבלן עצמאי

32.1. מובהר בזאת, כי ההסכם מהווה הסכם בין מרת"א כמזמין לבין הספק שהינו ספק שירותים עצמאי ואינו מהווה הסכם עבודה.

32.2. הספק הינו בעל עסק עצמאי למתן השירותים וכי בינו ובין כל מי מטעמו לבין מרת"א לא מתקיימים יחסי עובד-מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לצורך כל דבר ועניין.

32.3. הספק מתחייב כי יישא באחריות לכך שהוא וכל מי מטעמו, יימנעו מכל מעשה או מחדל העלולים ליצור או לגרום לרושם כי בינו או בין מי מטעמו, לבין מרת"א התקיימו או מתקיימים יחסי עבודה או שהיחסים בינו או בין מי מטעמו ובין מרת"א, שונים באופן כלשהו מהמוגדר בהסכם.

32.4. במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי הספק או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, הספק ישפה את מרת"א על כל נזק כספי שייגרם לו כתוצאה מכך, לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על הספק כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים, וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי הספק על פי ההסכם, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.

32.5. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין הספק או מי מטעמו, לבין מרת"א, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה הנקובה על פי הסכם זה.

32.6. במקרה כאמור בסעיף 31.4 לעיל יהיה הספק חייב להשיב למרת"א את סכום המע"מ ששולם לו, ו - 40% מהתמורה ששולמה לו עד להחלטה האמורה. כל סכום אותו יהיה חייב הספק להשיב למרת"א יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, או למדד אחר שיבוא תחתיו (מדד הבסיס: המדד הידוע במועד כל תשלום. המדד הקובע: המדד הידוע בעת ההשבה בפועל), בצירוף ריבית בהתאם לחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"ט-1961, וזאת ממועד תשלומו לספק ועד למועד השבתו בפועל למרת"א.

32.7. היה ובסיום תקופת השירותים יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של הספק או מי מטעמו כלפי מרת"א, וטרם נתקבלה החלטת הערכאה השיפוטית המוסמכת בדבר, יהא מרת"א רשאי, מבלי לגרוע באמור לעיל, לעכב את התשלום לספק עד למתן החלטה שיפוטית בעניין, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.

33. העדר אחריות:

מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק במערכת אשר ינבעו כתוצאה מכוח עליון או במעשה ו/או מחדל שנעשו במזיד או ברשלנות ע"י מי מעובדי מרת"א.

34. אחריות לנזקים:

- 34.1. הספק יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, הפסד ואובדן שיגרם למרת"א לרבות רכושו, בקשר עם ההסכם או ביצועו, או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו כלפי מרת"א על פי הסכם זה, והוא מתחייב לפצות את מרת"א על כל נזק אשר באחריותו על פי דין כמתואר לעיל, שיגרמו למרת"א זולת נזק שמקורו בכוח עליון או במעשה ו/או מחדל שנעשו במזיד או ברשלנות ע"י מי מעובדי מרת"א ו/או הבאים מטעם מרת"א.
- 34.2. מוסכם בזה בין הצדדים כי אישוריו של מרת"א לשירותי הספק על פי הסכם זה והקשורים עם מתן השירותים הניתנים למרת"א, לא ישחררו את הספק מאחריות המקצועית המלאה ואין בכך כדי להטיל על מרת"א ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב או כשירות או איכות השירותים.
- 34.3. הספק מתחייב לשפות את מרת"א מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק שיידרש לשאת בו, בין שנגרם למרת"א או למי מטעמו, ובין אם נדרש לשלמו לצד ג' כלשהו, וזאת אם נגרם במהלך ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 34.4. הוגשה נגד מרת"א תביעה על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזק, שהספק אחראי לו על פי דין ו/או על פי ההסכם, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות, יהיה הספק חייב לשפות את הניזוק על פי פסק דין חלוט או פסק דין שביצעו לא עוכב, כפוף לכך כי מרת"א צירף את הספק כצד שלישי לתביעה.
- 34.5. מבלי לפגוע באמור לעיל, מרת"א יודיע להספק על כל תביעה שתוגש נגדו ואשר הינה באחריות הספק על פי ההסכם, ויצרף את הספק כצד שלישי לתביעה.
- 34.6. מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק שהספק אחראי לו כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי הספק על פי ההסכם, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.

35. ביטוח

- 35.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי ההסכם, ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי, מתחייב הספק לבטח, לפני מתן השירותים, על חשבונו ועל אחריותו, את אחריותו ואת אחריות מרת"א ועובדיו בגין ו/או בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה הניתנים למרת"א על ידי הספק, בביטוחים לפי שיקול דעתו ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים, גבולות האחריות והתנאים המפורטים במוסף א' - אישור עריכת ביטוחי הספק, הכוללים ביטוח חבות מעבידים וביטוח אחריות מקצועית.
- 35.2. הספק מתחייב בכל תקופת ביצוע השירותים עבור מרת"א וכל עוד אחריותו קיימת על פי דין, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב, כי פוליסות

- הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה כל עוד ההסכם בין הספק למרת"א תקף. הספק מתחייב להציג את העתקי אישור הביטוח המחודש חתום ע"י מבטחיו, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 35.3. טרם חתימת ההסכם ימציא הספק למרת"א את אישור הביטוח המצורף כמוסף א' להסכם והמעיד על כך שהוא ערך את הביטוח המפורט לעיל.
- 35.4. הספק מתחייב להודיע למבטחו ולמרת"א בכתב לאחר שייודע למנהליו לגבי כל מקרה של נזק או נסיבות העלולות לגרום להגשת תביעה נגדו ולשתף פעולה עם המבטח בחקירת האירוע ובכל דרך אשר תידרש ממנו.
- 35.5. עם עריכת גמר חשבון עם הספק בגין השירותים וכתנאי לו ימסור הספק למרת"א אישור על קיום ביטוח אחריות מקצועית תקין, תקף וחתום על ידי מבטחיו שיהיה בתוקף ל 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח של 6 חודשים.
- 35.6. הספק מתחייב לשלם את דמי הביטוח עבור פוליסות הביטוח הנכללות באישור הביטוחים כסדרם ולמלא אחר כל תנאי פוליסות הביטוח.
- 35.7. הספק יישא בכל מקרה בסכום ההשתתפות העצמית החל בפוליסות הביטוח וכן יישא בכל אבדן ו/או נזק/או אחריות שאינם מכוסים על פי פוליסות הביטוח של הספק, שייגרם עקב מעשה ו/או מחדל טעות או השמטה של הספק ומי מטעמו.
- 35.8. פוליסות הביטוח תורחבנה לכסות את אחריותו של מרת"א, של מדינת ישראל ועובדיה, היה ותוטל עליהם אחריות בגין שירותי הספק על פי הסכם זה ו/או בגין מעשה ו/או מחדל טעות או השמטה מצד הספק או מי מטעמו.
- 35.9. היה והספק לא עמד בהתחייבויותיו להמצאת אישור ביטוח על פי סעיף זה, יהא מרת"א רשאי (אחרי התראה בכתב לספק) לערוך את הביטוח במקומו. במקרה שכזה יהיה הספק חייב לשלם למרת"א את פרמיית הבטוח בגין ביטוחים כאמור מיד עם דרישתו הראשונה. מרת"א יהא רשאי לנכות תשלומים בגין הפרמיה מכל סכום שיגיע ממנו לספק.

36. ערבות הביצוע

- 36.1. הספק, כתנאי להתקשרות עמו, ימציא למרת"א מסמך מקור של ערבות ביצוע אוטונומית בלתי מותנית: בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א - 1981, כשהערבות תהא בגובה של 5% מגובה סכום התקשרות (לא כולל מע"מ). נוסח ערבות הביצוע יהא בנוסח המפורט **ב' להסכם זה**. הערבות תהא לטובת המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, ובתוקף עד שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההסכם, להבטחת קיום כל התחייבויות הזוכה לפי המכרז.
- 36.2. ערבות זו תחודש בכל פעם שיוארך ההסכם למשך תקופת נוספת, לפי דרישת מרת"א, ותהא תקפה בכל הארכת התקשרות לתקופה של שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, כאשר על הספק להמציא למרת"א מסמך מקור של כתב הארכת ערבות בכל עת בו תוארך הערבות. בהינתן ולא יוארך תוקף הערבות במועד, יהא זכאי מרת"א

לחלט את הערבות וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו יהא זכאי מרת"א על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

36.3. מרת"א יהא רשאי לממש את הערבות, כולה או חלקה, ללא התראה מוקדמת בכל עת בה יפר הספק תנאי מתנאי ההסכם, וכן יהא רשאי לעכב בידיו, או לזקוף, לפי שיקול דעתו, כל סכום מדמי הערבות, כנגד כל חוב של הספק כלפיו, אף אם לא הגיע מועד פירעונו.

36.4. מימש מרת"א את הערבות, כולה או מקצתה, מתחייב הספק להמציא למרת"א, מיידית, ערבות בנקאית חדשה ומעודכנת לגובה סכום הערבות האחרון. דינה של הערבות הבנקאית המחודשת על פי סעיף זה כדין הערבות האמורה ברישא של **סעיף 35.1 לעיל**, לכל דבר ועניין

37. סודיות

הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

37.1. כי ישמור בעצמו וכן יישא באחריות המלאה לכך שכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, וכן לא יגלו, לא יעבירו לכל צד שלישי ולא יעשו כל שימוש, במישרין או בעקיפין, בתוצרי השירותים ובזכויות תוצרי השירותים וכן בידיעות, בפרטים ובמסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק, שכפול, סיכום, תקציר או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לו או הגיעו לידי תוך כדי ביצוע ההסכם או השירותים או בקשר ישיר או עקיף אליהם, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתו המפורשת של מרת"א בכתב ומראש (להלן: "המידע הסודי").

37.2. הספק יהיה רשאי, להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.

37.3. הספק מתחייב כי לא יציג לאף גורם למעט מרת"א את תוצרי השירותים, בתקופת השירותים ולאחריה ובכלל זה, כל מסמך שיכין הספק במסגרת מתן השירותים, למעט אם קיבל לכך מראש ובכתב את אישור נציג מרת"א.

37.4. הספק אחראי לכך שהוא והבאים מטעמו, יחתמו מול מרת"א, על תצהיר שמירה על סודיות בנוסח המצורף **כמסמך ג' להסכם זה**. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה או מחדל של מי מצוות הספק אשר יפר, במישרין או בעקיפין, איזו מהוראות הנקובות בסעיף זה. אין בהוראת סעיף זה על מנת להוות הסכם לטובת צד שלישי.

37.5. הספק ינקוט לגבי המידע הסודי אמצעי זהירות מהמעלה הראשונה על מנת לשמור על סודיותו, וכן מבלי לגרוע מהאמור, יודיע למרת"א, בכתב ומיידית, על כל מקרה של חשש לאובדן, או אובדן המידע הסודי או כל חלק ממנו.

38. ביטול הסכם

38.1. מרת"א יהיה רשאי להפסיק את החוזה עם הספק, במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש, בהתקיים אחד מהמקרים שלהלן:

- 38.1.1. הספק ימסור ו/או ימחה ו/או יעביר בכל דרך אחרת את זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן לאחר ו/או לאחרים, מבלי לקבל הסכמה מפורשת בכתב ומראש מאת מרת"א.
- 38.1.2. הוגשה כנגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 30 ימים.
- 38.1.3. הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.
- 38.1.4. הספק או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליהם נסמך הספק (ככל ורלוונטי) קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.
- 38.1.5. הוטל עיקול על נכסי הספק או כל חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך 30 יום.
- 38.1.6. הוטלו שעבודים על נכסי הספק, העלולים לפגוע בתפקודו של הספק.
- 38.1.7. הספק הפסיק את פעילותו העסקית ו/או הפסיק מתן שירותים למרת"א לתקופה העולה על 5 ימים רצופים וזאת ללא סיבה מוצדקת וללא הודעה מראש ובכתב.
- 38.1.8. בוטל תקן ו/או אישור כלשהו של הספק המתחייב ע"פ דין ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישורים ממשרדי הממשלה, מכון התקנים, משרד הבריאות או משרד התעשייה והמסחר.
- 38.1.9. הספק הפר את ההסכם באופן מהותי ו/או יסודי ולא תיקן את המעוות על אף התראה שניתנה לו בכתב על כך על ידי מרת"א תוך הזדמנות בת 7 ימים לפחות לתיקון המעוות.
- 38.1.10. מרת"א היא רשאי להפסיק את ההתקשרות/או לשנות כל הוראה מהוראות החוזה, אם ישונה חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 וכל תקנות שהותקנו מכוחו, באופן שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה.
- 38.2. עשה מרת"א שימוש באיזו מהזכויות המוקנות לו על פי ההסכם, ובמסגרת האמור הורה לספק להפסיק את ביצוע השירותים לפני השלמת ביצועם, יהיה הספק זכאי לתשלום המשקף רק את ההיקף החלקי של השירותים שהוענקו על ידו בפועל, מתוך שה"כ השירותים אשר אמורים היו להיות מוענקים על ידו, וזאת בהתאם לתכולת השירותים ולתעריף, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי מרת"א מהספק.
- 38.3. מעבר לאמור, הספק לא יהיה זכאי לכל סעד, תשלום, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך כלפי מרת"א לרבות דרישות בשל אובדן מוניטין, אובדן רווח צפוי, פגיעה בעבודות עתידיות וכיו"ב. מובהר במפורש, כי חלקיות הביצוע בגינה יהיה זכאי הספק לתמורה, תיקבע על ידי מרת"א ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

39. רישיונות, הרשאות, היתרים והסמכות

הספק יישא באחריות הבלעדית לכך שבמהלך כל תקופת ההתקשרות, הוא והבאים מטעמו לרבות קבלני משנה, יהיו בעלי כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים

והתעודות, מכל מין וסוג, הדרושים לצורך כל התחייבות המוטלת על הספק על פי ההסכם ועל פי הוראות כל דין, לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

40. תכניות, מסמכים וזכויות קניין רוחני

- 40.1. כל רעיון או מסמך בקשר עם מתן השירותים עבור מרת"א (ביחד ולחוד: "המסמכים"), יהיו מלכתחילה קניינו המלא והבלעדי של מרת"א, בין אם הוכנו או נערכו על ידי מרת"א או מי מטעמו, ובין אם הוכנו או נערכו על ידי הספק או מי מטעמו, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, דרישה או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה לעיל, מובהר בזאת, כי מרת"א היא זכאי לעשות במסמכים כל שימוש לפי שיקול דעתו ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה, ובכלל זה: שינוי המסמכים או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מהספק ומבלי שהספק זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.
- 40.2. הספק ומי מטעמו מוותרים בזאת על כל טענה, תביעה ודרישה כלפי מרת"א ומי מטעמו בנוגע לאמור בסעיף 39.1 לעיל, לרבות כל תביעה בנושא זכויות יוצרים, תביעות כספיות ודרישה לעכבון במסמכים.
- 40.3. לעניין זה "מסמך" - לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית או על כל מדיה אחרת, וכן לרבות מסמכים, הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו.
- 40.4. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור הספק למרת"א את כל המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. הספק לא יהיה זכאי לתשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעבור השירותים כאמור לעיל.

41. איסור הכנסת שינויים אצל הספק

- 41.1. הספק מתחייב להודיע למרת"א, מיד ובכתב, על כל שינוי באישיותו המשפטית, מבנהו הארגוני, שינוי בפריסת סניפיו (ככל שישנם כאלה), זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו, ובמספר הטלפון של משרדו.
- 41.2. חל שינוי במעמדו המשפטי של הספק, במבנהו הארגוני, בפריסת סניפיו או בזהות בעליו או מנהליו, שיש בו כדי להשפיע על ביצוע החוזה, רשאי יהיה מרת"א להפסיק את החוזה לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן לכך הסכמתו בכתב מראש.

42. איסור הסבת ההסכם

- 42.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם ועל פי הזמנת שירותים, כולם או כל חלק מהם, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או להמחות או לשעבד לאחר כל זכות או חובה לפי ההסכם או הזמנת שירותים או לעשות עסקה כלשהי באיזו זכות שיש לו על פי ההסכם או הזמנת שירותים, אלא בהסכמת מרת"א מראש ובכתב ועל פי התנאים והמגבלות בהם נקב לשם כך בכתב.
- 42.2. מרת"א יהא רשאי, בכל עת, להמחות, לשעבד, למשכן או להסב, בחלקן או במלואן, לכל צד שלישי שהוא, את זכויותיו והתחייבויותיו, כולן או חלקן, לפי ההסכם

והזמנות השירותים, כולן או חלקן, מבלי שיידרש לקבל לכך הסכמה כלשהי מצד הספק או מי מטעמו. הספק מתחייב לשתף פעולה עם מרת"א ולחתום על כל מסמך, ככל שיתבקש, אם יתבקש, לאישור ולביצוע האמור בסעיף זה.

43. ניגוד עניינים

43.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כי יבצע את השירותים באופן התואם את טובת מרת"א, ובכלל האמור לא ימצא במצב של ניגוד עניינים כלפי מרת"א וכן יפעל על מנת להודיע למרת"א, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר, ניגוד עניינים כאמור.

43.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אינו מנוע ממתן שירותים לאחרים מחוץ למתן השירותים על-פי הסכם זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן השירותים ובאיכותם על פי הסכם זה.

44. עיכבון וקיזוז:

44.1. הספק לא יהא רשאי לקזז או לעכב כל סכום או תשלום שהוא המגיע ממנו למרת"א וכן לא יהיה רשאי לעכב כל מסמך, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות מרת"א כלפיו, לרבות, למען הסר ספק, איזה מתוצרי השירותים.

44.2. מרת"א יהא רשאי לקזז או לעכב כל תשלום או פיצוי שיגיעו לו על פי הסכם זה מכל תשלום המגיע או שיגיע לספק על פי הסכם זה או על פי חוזים אחרים וכן יהא רשאי לעכב כל נכס, ציוד או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות הספק כלפיו על פי ההסכם או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים.

45. היעדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות לעניין מתן השירותים, ומרת"א יוכל לקבל שירותים מן הסוג מושא מכרז זה ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים מושא מכרז זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלה בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של מרת"א ובכפוף להוראת כל דין.

46. שינוי בהסכם ויתור על זכויות

46.1. כל שינוי בהסכם ייעשה באמצעות מסמך נפרד מההסכם, יודפס בכתב, וייחתם על ידי שני הצדדים באמצעות מורשי החתימה מטעמם שאם לא כך - לא יהיה בר תוקף. שינוי כאמור, לאחר שהודפס ונחתם כנדרש, יצורף כנספח להסכם וכחלק בלתי נפרד הימנו.

46.2. אין ויתור על זכות מזכויות מרת"א המפורטות בהסכם זה אלא אם נעשה בכתב ובחתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א. כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים מטעם מרת"א, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות מרת"א על פי הסכם זה ו/או על-פי כל

דין, אלא אם נערכו כאמור בכתב ונחתמו על ידי המוסמכים לכך במרת"א.

47. העדר זכויות לצדדים שלישיים

- 47.1. הוראות ההסכם אינן באות להקנות זכות כלשהי לצד שלישי והן לא יהוו בשום מקרה הסכם לטובת צד ג'.
- 47.2. הוראות ההסכם מחייבות או מזכות, לפי העניין, אך ורק את הצדדים לו.

48. איסור שימוש בלוגו מרת"א

הספק אינו רשאי לעשות כל שימוש (להדפיס, להשתמש) במסמך הנושא את הלוגו של מרת"א אלא באישור מראש של מרת"א ובתאום עמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו סמל, סימן, וכל סימול המזהה את מרת"א.

49. הסכם ממצה

- 49.1. ההסכם מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, הסכם בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת ההסכם, ואשר לא באו לידי ביטוי בהסכם, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.
- 49.2. כל שינוי בהסכם ייעשה באמצעות מסמך נפרד מההסכם, יודפס בכתב, וייחתם על ידי שני הצדדים באמצעות מורשי החתימה מטעמם, שאם לא כך - לא יהיה בר תוקף. שינוי כאמור, לאחר שהודפס ונחתם כנדרש, יצורף כנספח להסכם וכחלק בלתי נפרד הימנו.

50. ויתור בכתב

- 50.1. אין ויתור על זכות מזכויות מרת"א המפורטות בהסכם זה אלא אם נעשה בכתב ובחתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א.
- 50.2. כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים מטעם מרת"א, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות מרת"א על פי ההסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו כאמור בכתב ונחתמו על ידי המוסמכים לכך במרת"א.

51. שונות

ספרי מרת"א יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי מרת"א בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לספק.

52. הודעות:

52.1. מעני הצדדים להסכם זה לצורך מתן הודעות יהיו כמפורט ברישא להסכם. היה ויחול שינוי בכתובת הספק, מתחייב הספק להודיע על כך למרת"א בתוך 3 ימים מיום שינוי הכתובת.

52.2. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תחשב כאילו הגיעה לידיעתו ולרשותו של הצד הנשגר בתוך 3 ימים מעת שגורה ואם נמסרה ביד- בעת מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העבודה הראשון שלאחר שיגורה.

53. סמכות שיפוט וברירת דין

52.1. לבית משפט המוסמך בתל אביב-יפו, תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית (תוך שלילת סמכותם של יתר בתי המשפט) לדון בכל עניין הקשור והנוגע בקיום הסכם זה על מוספיו.

52.2. על ההסכם יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר. הסמכות המקומית בכל הקשור לסכסוכים הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לביהמ"ש המוסמך עניינית במחוז ת"א.

לראיה באו הצדדים על החתום:

"מרת"א"

"הספק"

אישור עריכת ביטוחים

תאריך: _____

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים עבור

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הקבלן") לתקופת הביטוח

מיום _____ עד יום _____ בקשר עם חוזה שרות עבור _____ שבמרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות בסך 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד, ובסך 5,000,000 דולר ארה"ב לתובע ולמקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי ממועסקי הקבלן.

_____ חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

_____ תאריך

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

1. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך של 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
2. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
3. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהקבלן או כל איש שבשרותו פועלים או פעלו בו, יבוטל;
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

ביטוח אחריות מקצועית בקשר עם הפעילות המקצועית המבוצעת על ידי החברה ו/או מטעמה על פי ההסכם, בגבולות אחריות לפי שיקול דעתה של החברה ובלבד שלא יפחתו מסך של 250,000 דולר ארה"ב למקרה וסך 250,000 דולר ארה"ב לכל תקופת ביטוח בת 12 חודשים. הפוליסה תכלול תקופת גילוי מוארכת בת 24 חודשים מהמועד בו תסתיים תקופת הביטוח האחרונה בפוליסה הנערכת על פי דרישות הסכם זה.

ביטוח אחריות מוצר

1. ביטוח אחריות מוצר בקשר עם המערכת. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך של 1,000,000 דולר ארה"ב, לתובע ולמקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**, בכפוף להרחבת השיפוי כמפורט לעיל.

1. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי.

2. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות – המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

3. הקבלן יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

4. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.

5. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

6. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים, אחריות כלפי צד שלישי, אחריות מקצועית ואחריות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

<u>רשימת הפוליסות</u>	<u>מתאריך</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>פוליסה מס'</u>

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

מסמך ב:

נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' טלפון: _____

מס' פקס: _____

לכבוד

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

כתב ערבות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים: _____)

מתאריך: _____

(מתאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____

בקשר עם מכרז פומבי מס': _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הספק.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתבתו: _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חותמת וחתימה

שם מלא

תאריך

תצהיר שמירה על סודיות

אני הח"מ _____ מ.ז. _____

עובד _____

מצהיר ומתחייב בזה כלפי משרד הבריאות – מרכז רפואי תל-אביב:

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע של/הנוגע/הקשור מרכז רפואי ת"א (להלן מרת"א), או שנובעים עקב או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של מרת"א ו/או של אחרים מטעמה, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למרת"א, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה וישאר בכל עת קניינה המלא של מרכז רפואי ת"א.
3. מידע של/הנוגע למרת"א, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי מרת"א. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל ממרת"א תוודא החברה גריסתו או החזרתו למרת"א, בהתאם להנחיות מרת"א.
4. החברה והעובדים יוודאו כי מידע של מרת"א אשר יש להוציא מתחום המשרדים, בהתאם לתת-סעיף ג' לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי מרת"א, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים מתחייבים שלא להשאיר חומר של מרת"א ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במרת"א מראש ובכתב.
5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם וכל זאת בכפוף לאישור בכתב מהנהלת מרת"א.
6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, הגורסת לרוחב פס שאינו עולה על 9 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של מרת"א לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.

7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות זה, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.
8. החברה והעובדים מתחייבים בזאת שלא לקחת ממרת"א ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי מרת"א, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות מרת"א, זאת למעט מידע כמתואר שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי מרת"א בתוקף עבודתם.
9. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של "מרת"א" ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של "מרכז רפואי ת"א" - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של "מרת"א".
10. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי מרכז רפואי ת"א, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למרת"א.
11. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א1981- והתקנות שמכוחו.
12. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
13. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.
14. ההתחייבותי שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת מרת"א, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.
15. מובהר כי כל ההתחייבותי שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.
16. מעבר לאחריות האישית והפלילית הכרוכה בהפרת סודיות אני מתחייב לשפות את מרת"א בגין כל נזק מכל מן וסוג שהוא שיגרם למרת"א כתוצאה משמוש לא תקין במידע או הפרת התחייבותי.

שם החברה: _____

שם נציג מורשה מטעם הנהלת החברה: _____

מספר זהות: _____

חתימה: _____ חותמת: _____

תאריך: _____